

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ A DODÁVKY ZBOŽÍ

I. Úvodní ustanovení

1. Koupě a prodej zboží se řídí ujednanou kupní smlouvou, (dále jen KS). Součástí KS jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej a dodávky zboží společnosti Keramet, spol. s r. o. (dále také jen VOP).
2. Tyto VOP se uplatní pro všechny nákupy u společnosti Keramet, spol. s r. o., (dále jen jako prodávající).
3. Návrh KS nebo potvrzení objednávky zašle prodávající kupujícímu poštou, e-mailem nebo faxem. Kupující je povinen obratem, nejpozději však do tří pracovních dnů vrátit tento potvrzený návrh KS nebo zaslat protinávrh. V případě, že prodávající toto v uvedeném termínu neobdrží, návrh na uzavření KS zaniká a prodávající jím nadále není vázán.
4. Odchylná ujednání v KS mají přednost před úpravou obsaženou ve VOP.
5. Podpisem KS zaniká jakákoliv závaznost všech předběžných jednání a korespondence (prohlášené záměry) týkající se rozsahu KS.

II. Základní smluvní podmínky

1. Proávající se zavazuje dodat zboží a kupující se zavazuje zboží odebrat a zaplatit za dodané zboží podle sjednaných podmínek.
2. Informace o cenách jsou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 NOZ č. 89/2012 Sb.
3. Proávající není povinen dodat kupujícímu zboží ve lhůtách dle uzavřených KS, pokud je kupující v prodlení s úhradou jakékoliv jiné platby. O dobu takového prodlení se automaticky posunuje dohodnutý termín dodávky ze strany prodávajícího.
4. Kupující se zavazuje oznámit prodávajícímu každou změnu adresních, inkasních a daňových údajů a to bez prodlení (nejpozději však do 15 dní) od změny údaje.
5. Při porušení povinností odebrat nebo přijmout zboží vyrobené dle uzavřené KS, je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny zboží, tvořící předmět KS.
6. Přijetí zboží kupujícím znamená akceptaci všech obchodních podmínek prodávajícího platných ke dni uzavření kupní smlouvy nebo převzetí zboží.
7. Kupní smlouvou se nahrazují a ruší veškerá předchozí ujednání a písemné dohody.
8. Veškeré dodávky se provádějí na základě VOP, které jsou v elektronické podobě volně dostupné na www.keramet.cz.

III. Cena a platební podmínky

1. Pokud není v KS ujednáno jinak, jsou ceny stanoveny na obchodní paritě EXW sídlo skladu prodávajícího nebo včetně přepravy na dohodnuté místo. Pro oba sjednané případy platí INCOTERMS 2012.
2. Proávající vystaví daňový doklad dle skutečně dodaného množství zboží. Pro účtování ceny je rozhodující údaj o množství v momentě převzetí zboží přepravcem. Kupující je povinen uhradit kupní cenu zboží podle podmínek dohodnutých v KS.
3. Kupující zaplatí kupní cenu na základě daňového dokladu (faktury) vystavené prodávajícím. Splatnost faktury je zpravidla 14 dnů, odchylné splatnosti jsou dohodnuty v KS.
4. Jestliže je v KS uveden způsob úhrady – záloha (platba předem), zaplatí kupující kupní cenu na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Jestliže byla domluvena platba předem, prodávající není povinen do zaplacení dohodnuté ceny dodat kupujícímu zboží.
5. Jestliže byl v KS dohodnut zajišťovací platební nástroj (např. bankovní garance, směnka, atd.) není prodávající povinen do obdržení úplných a přesných dokladů dodat kupujícímu zboží.

Prodávající je oprávněn vyúčtovat kupujícímu při opožděné platbě smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dnem splatnosti je den připsání platby na účet prodávajícího.

7. Kupující není oprávněn zdržovat kupní cenu nebo její část, nebo reklamované zboží určené k navrácení pro jakékoliv důvody, nebo tyto nároky jednostranně započítat a to včetně nároků z uplatněných reklamací. Ztráta, odcizení nebo poškození zboží, ke kterému došlo po přechodu nebezpečí na zboží na kupujícího ani uplatněná reklamace nezbavuje kupujícího povinnosti zaplatit kupní cenu dle vystavené faktury.

IV. Dodání zboží

1. Doprava zboží se uskutečňuje silniční automobilovou dopravou podle podmínek ujednaných v KS.
2. Kupující je oprávněn zajistit si přepravu sám, na vlastní náklady. V tomto případě je povinen oznámit toto prokazatelně prodávajícímu včetně písemného sdělení SPZ vozidla, které si pro zboží posílá, nejpozději do doby odeslání zboží prodávajícím. Kupující se zavazuje, že v případě zajištění vlastní dopravy odebere zboží nejpozději do 7 kalendářních dnů po obdržení výzvy od prodávajícího. Jestliže kupující po výzvě prodávajícího nepřevzme zboží ve lhůtě a na místě dojednaném v KS, je prodávající oprávněn vyfakturovat objednaný materiál v plné výši.
3. Proávající si vyhrazuje právo dodávat zboží v množstevní (váhové) toleranci +/- 10 %.
4. V případě uplynutí termínu dodání zboží prodlužuje se lhůta dodání o dalších 21 dní od původního termínu dodání, neobdrží-li prodávající od kupujícího nejpozději do 5. dne od uplynutí původního termínu dodání písemnou výzvu.
5. Proávající si vyhrazuje právo, po písemném upozornění kupujícímu, pozastavit veškeré dodávky zboží kupujícímu do úplného uhrazení splatných závazků kupujícího vůči prodávajícímu. Toto jednání prodávajícího se nepovažuje za prodlení prodávajícího s dodáním zboží a nezakládá nárok kupujícího na smluvní sankce, náhradu škody a odstoupení od KS.
6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem nakládky zboží v závodě prodávajícího.
7. Proávající předpokládá, že kupující zná základní pravidla pro nakládání se zbožím a jeho ochranu před poškozením, zejména korozi, kupující je povinen minimálně tato pravidla dodržovat.

V. Výhrada vlastnictví

1. Proávající má vlastnické právo ke zboží specifikovaném v KS až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny za zboží a všech splatných pohledávek prodávajícího. Kupující je povinen do zaplacení kupní ceny za zboží o něj pečovat, chránit jej před poškozením nebo odcizením.
2. Pro případ, že je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, a disponuje se zbožím ve vlastnictví prodávajícího, má prodávající právo:
 - a) volného vstupu zástupců prodávajícího do nemovitostí kupujícího a právo na zpřístupnění údajů o manipulaci se zbožím.
 - b) na jakékoliv výnosy kupujícího, které mu v důsledku neoprávněné manipulace a dispozice se zbožím vznikly až do zaplacení všech pohledávek prodávajícího. Pro tento případ je dlužník kupujícího povinen plnit přímo prodávajícímu a kupující je oprávněn požadovat úhradu od dlužníka pouze na účet prodávajícího.

VI. Vady zboží a reklamace obecně

1. Proávající vyrobí zboží podle dohodnutých mezinárodních, domácích nebo jiných technických podmínek pro rozměrové,

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ A DODÁVKY ZBOŽÍ

mechanické, fyzikální, povrchové nebo jiné dohodnuté charakteristiky. Tyto technické podmínky, případně dodatečné požadavky kupujícího, musí být jasně uvedeny v objednávce a v kupní smlouvě.

2. Kupující je povinen s náležitou péčí prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, nejpozději před jeho tvarovým, mechanickým nebo rozměrovým zpracováním.

3. Reklamace zjevných vad jako např. poškození svitku nebo stohu z důvodu neopatrné manipulace, zvrásnění, nerovnosti, optické vlny, rýhy, vrypy, otlaky, rozměry mimo toleranci, zaválcovaná nečistota a jiné vady viditelné okem nebo zjistitelné měřidly a vážidly, nebudou uznány, budou-li reklamovány po uplynutí 30 dnů od dodání zboží na místo dodání uvedené v kupní smlouvě. Reklamace ostatních vad musí být uplatněny nejpozději do 6 měsíců ode dne dodání na místo uvedené v kupní smlouvě.

4. Reklamaci nelze uplatnit v případě, že vada zboží se vyskytuje u množství ne většího 3% z celkově dodaného množství.

5. Kupující je povinen doručit prodávajícímu reklamaci v písemné formě bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Písemná reklamační musí obsahovat:

- a) Identifikační znaky výrobku jako:
 - název výrobku
 - rozměry
 - dodaná hmotnost
 - číslo kupní smlouvy
 - číslo a den vystavení dodacího listu resp. Faktury nebo kopii faktury
- b) popis závady včetně fotodokumentace
- c) přiložený vzorek s reklamovanou závadou, je-li to možné
- d) návrh na řešení reklamace – odhad výše škody
- e) požadavek na náhradní plnění
- f) datum, kdy by bylo nejlépe kupujícího navštívit prohlídce reklamovaného výrobku.

Pokud bylo zboží poškozeno v průběhu přepravy zajišťované prodávajícím, kupující je povinen předložit následující dokumenty.

- a) zápis o škodě s předběžným odhadem její výše
- b) komerční zápis potvrzený dopravcem
- c) nákladní list (CIM, CMR, B/L)

6. Reklamované zboží musí být uskladněno v původním nesměněném stavu odděleně od ostatního zboží a musí být chráněno proti znehodnocení. Do doby vyřízení reklamace prodávajícím nesmí být použito, prodáno, zpracováno, pozměněno nebo jinak upraveno. Pokud dojde k převodu reklamovaného zboží nebo jeho části na třetí osobu v době po oznámení reklamace vady zboží prodávajícímu, nároky kupujícího z titulu odpovědnosti za vady automaticky zanikají.

7. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu prohlídku vadného zboží za účelem vyřízení reklamace.

8. Reklamace nebude uznána, jestliže vadné zboží nebude řádně skladováno a v důsledku nesprávného skladování a manipulace bude poškozeno.

9. Kupující je ve věci vadného zboží povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení nebo zmírnění škody.

10. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající.

11. V rámci reklamace vad zboží je kupující oprávněn:

- a) považovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodáním chybějícího zboží
- b) požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny

12. Volba mezi nároky uvedenými v předchozím ustanovení kupujícímu náleží jen tehdy, jestliže ji oznámí prodávajícímu ve včas zasláné reklamaci vad. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Jestliže se ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to prodávající bez zbytečného odkladu poté, co mu prodávající oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li prodávající vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může kupující požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné nebo požadovat slevu z kupní ceny. Proávající odpovídá za prokazatelnou škodu, vzniklou porušením jeho povinností, pouze do výše hodnoty rovnající se pořizovací ceně reklamovaného materiálu.

13. V případě, že prodávající dodá kupujícímu zboží jiné než 1. jakosti, reklamace vad zboží není přípustná.

VII. Vady zboží a reklamace lakovaných pásů a plechů

1. Na povrchu plechů a pásů se připouští výskyt okopírovaných vad pocházejících ze základního materiálu, např. drobné závalky, bubliny, póry, jizvy, prohlubeniny a jiné povrchové nedostatky, jak jsou definovány pro základní kovový materiál v příslušných souvisejících normách.

2. Dále smí povrch pásů a plechů vykazovat stopy po nanášecích válcích v podobě jemných drážek ve směru nanášení. Nesmí však být na újmu dokonalé kryvosti vrchního povlaku. Za povrchovou vadu nelze pokládat krátkou souběžnou stopu při okraji svitku po Erichsenově kolečku, které se používá ke kontrole tloušťky mokrého nánosu nátěrové hmoty.

3. Ve svitcích a na páscích jsou kromě toho dovolena ojedinělá přerušení souvislého povlaku z důvodu krátkodobého odrazení nanášecí soupravy při kontrole měření teploty pasu s přerušeným povlakem nesmí přesáhnout v průměru 5 m ve svitku o váze 1000 kg u Al materiálů.

4. Při povlakování pásů nelze zaručit celistvost nánosu lakované plochy na rubové straně, pokud se jedná o lakování prováděné při jednom průchodu lakovací linkou a plochy, které byly přelakovány – opravovány.

5. Nebudou uznány vady zboží, které jsou způsobeny jeho nesprávným skladováním, prodávající stanoví taková doporučení pro skladování materiálu:

a) Svitky uložené na paletě s vodorovnou i svislou osou není dovoleno vrstvit na sebe. Skladovat je nutné v krytých a dobře větraných skladech za podmínek, které zabraňují kondenzaci vodních par vlivem kolísání teploty.

b) Je nutné dodržet při skladování a dopravě zásadu, aby teplota prostředí nepřekročila 50 °C. Nátěrové hmoty jsou termoplastické a mohlo by vlivem vysoké teploty dojít ke slepení jednotlivých plechů ve stohu resp. jednotlivých závitů ve svitku.

Nedodržení těchto doporučení je ohrožena jakost výrobku a zhoršují se původně garantované vlastnosti.

6. Svary ve svitku jsou povoleny a nebudou kupující reklamovány jako vady zboží, pokud nebylo mezi stranami dohodnuto jinak.

7. Odolnost povlaku při ohybu pro základní kovový materiál s tažností A50 (A80) > 4% = 2T, pro ostatní 3T. hodnoty jsou platné pro obě strany základního materiálu opatřené povlakem nátěrové hmoty.

A50 pro vzorek šířky 12,5 mm Al

A80 pro vzorek šířky 20 mm Fe a FeZn.

8. Pro používání lakovaného pasu doporučujeme vždy užít pouze jednu výrobní šarži lakovaného pasu na celou plochu (stěnu, střechu, atd.) i plochy navazující. Zejména u metalických a perleťových odstínů NH důrazně doporučujeme, aby hodnota ΔE_{ab} jednotlivých svitků vstupujících do výroby byla seřazena vzestupně nebo sestupně.

V závislosti na další výrobě a především kompletaci samotných výrobků (panely, střešní tašky, stěny, atd.) je nutné tento postup

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ A DODÁVKY ZBOŽÍ

rovněž dodržet, např. postupnou montáží v závislosti na pořadí určeném předešlou výrobou.

Barevná odchylka se hodnotí dle ČSN EN 13523-3 – přístrojové měření nebo ČSN EN 13523-22 – vizuální hodnocení. Barevná odchylka vrchního povlaku v rámci jedné výrobní šarže může být $\Delta E_{ab} \leq 2$. Odchylka od referenčního materiálu $\Delta E_{ab} \leq 2$.

9. Doporučená teplota materiálu při snímání ochranné fólie: 15 – 30 °C.

10. Lesk lakovaného povrchu se měří dle ČSN EN 13523-2 a je dán požadavkem odběratele. Pokud není sjednáno jinak nebo lesk není omezen druhem nátěrové hmoty, je dáno základní rozmezí lesku:

(měřeno – leskoměr 60°)

Matné povrchy	10 – 15 stupňů lesku
Polomatné povrchy	23 – 36 stupňů lesku
Lesklé povrchy	70 – 85 stupňů lesku

11. Řady odstínů PES (polyesterů) a ostatních bází (PUR, PVDF,…) jsou odvozeny od vzorníků RAL.

12. Kupující akceptuje riziko výskytu vosku na povrchu lakovaného pasu, tuto dočasnou vzhledovou vadu nelze reklamovat.

VIII. Vyšší moc

Pokud se dodání zboží zdrží přímo či nepřímo z příčin, které prodávající nemůže ovlivnit, jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky prodávajícího nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny, které prodávající nemůže ovlivnit a které jsou způsobily mu zabránit v plnění, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží. Pokud z výše uvedených příčin dojde ke zpoždění dodávky nebo nedojde ke splnění dodávky vůbec, není povinna ani jedna smluvní strana nahradit druhé smluvní straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Každá smluvní strana je oprávněna na základě písemného oznámení kdykoliv odstoupit od smlouvy, pokud:

- druhá smluvní strana opakovaně porušuje smluvní ustanovení
- druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila smlouvu. Podstatným porušením smlouvy ze strany kupujícího se rozumí porušení platebních podmínek o více než 10 kalendářních dní.
- neodebrání sjednaného množství zboží v dohodnutých termínech v takovémto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které mu vyrobením zboží vznikly.
- je to uvedeno v kupní, či rámcové smlouvě

2. Odstoupení od smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

X. Ostatní

1. Částečné dodávky jsou povoleny. Tolerance dodaného množství lakovaného materiálu je u množství do 10 tun +/- 10%, u množství nad 10 tun +/- 5%. Kupující hradí skutečně dodané množství.

2. Kupující je povinen na žádost prodávajícího poskytnout prodávajícímu dokumentaci vztahující se na dodané zboží (např. přepravní dokument obsahující místo určení zboží se jménem a podpisem dopravce, potvrzení kupujícího, že přepravil zboží do místa určení zboží), včetně potvrzení o převzetí zboží vystaveného osobou, která přijala zboží jménem kupujícího. Pokud kupující poruší tuto povinnost, je povinen odškodnit prodávajícího za sankce požadované na prodávajícího ze strany daňových orgánů

v důsledku porušení povinností kupujícího, které jsou stanoveny v tomto článku.

3. Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou je tato překážka trvala.

4. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by kupujícímu vznikl náhradu škody.

5. Palety budou prodávajícím převzaty ke zpětnému odběru pouze v neporušeném stavu. U palet porušených, u nichž se zpětný odběr neuskuteční, bude aplikováno ustanovení § 13 odst. 1 písm. b) zákona č. 477/2001 Sb., o obalech. Jejich likvidaci zajistí kupující sám ve smyslu ustanovení zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

6. Na počet vrácených neporušených kusů bude prodávajícím vystaven daňový dobropis.

7. Jestliže některé ustanovení těchto VOP je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže VOP budou mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstranění smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu smlouvy.

8. Práva a povinnosti kupujícího nejsou bez písemného souhlasu prodávajícího převoditelná na třetí osoby.

9. Prodávající považuje jakékoli údaje uvedené v kupní smlouvě a jakékoliv informace nebo dokumenty, které byly získány v souvislosti s kupní smlouvou, za důvěrné.

10. Smlouva, ke které se tyto VOP váží, se řídí českým právem, a to zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

11. Smluvní strany jsou povinny dbát, aby při úpravě smluvních vztahů nebo realizaci vzájemných plnění bylo odstraněno vše, co by mohlo vést ke vzniku sporů.

12. Každá strana oznámí ihned písemně druhé straně jakoukoli změnu údajů k živnostenskému listu, v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci nebo skutečnost, že došlo k podání návrhu na konkurz nebo k prohlášení konkurzu, zamítnutí návrhu pro nedostatek majetku či návrh na vyrovnání.

13. Smluvní strany se dohodly, že veškeré jejich vzniklé spory z tohoto závazkového vztahu, či v souvislosti s ním, budou rozhodovány podle volby žalobce buď před obecným soudem žalovaného, nebo v rozhodčím řízení (u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře v ČR v Praze) podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů.

14. Tyto VOP se použijí vždy, pokud si strany nesjednali něco jiného. Společnost Keramet, spol. s r. o., je oprávněna v souladu s ustanovením §1752 zák. č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, při rozumné potřebě tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit.

Tyto VOP v aktuální podobě jsou k dispozici obchodním partnerům na internetových stránkách, společnosti Keramet, spol. s r. o. – www.keramet.cz

V Praze 1. 5. 2017